

## **Kontaktní pracovník pro seniory**

Kontaktní pracovník je k dispozici vždy ve čtvrtek od 14:00 h do 16:00 h v klubovně Klubu seniorů Přístav v kině Brigáda v Bučovicích, Slavkovská 95.

JUDr. Dagmar Janíčková

[janickova@bucovice.cz](mailto:janickova@bucovice.cz)

tel.:517324448, mobil: 730595075

Kontaktní pracovník poskytuje faktickou aktivní výpomoc pro seniora či zdravotně postiženého, který se vyskytne v situaci, která vyžaduje výpomoc.

Jedná se o řešení běžných životních situací vznikajících při kontaktu s úřady a institucemi.

Například sepisování žádostí a formulářů na poskytování dávek státní sociální podpory, služby SENIOR TAXI, žádost o přijetí do domova pro seniory, žádost o přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou. Dále poradenství při změnách dodavatelů energií, odstoupení od nevýhodného nákupu (podomní prodej, předváděcí akce, reklamace poskytovaných služeb).

Ochrana před podvodnými praktikami spočívá v posouzení nabídek a návrhů na dodávky či služby před jejich podpisem.

Nebude-li v možnostech kontaktního pracovníka záležitost rovnou vyřídit, pak alespoň poskytne kontakt na kompetentní úřad nebo instituci.

Součástí této služby není zastupování před soudy, sepisování smluvních dokumentů, závětí a žalob.